

### Attività Uno.

Ascolta il podcast e indica se le seguenti affermazioni sono Vere o False.

- 1) Lo speaker del podcast sa già che ci saranno molti dubbi e opposizioni sulla rivoluzione apportata dalle Fintech;
- 2) Al centro dei servizi offerti dalle Fintech c'è il cliente e la sua esperienza nell'utilizzo delle nuove funzionalità;
- 3) L'avvento delle Fintech è dovuto alla perdita di fiducia dei clienti nelle banche tradizionali;
- 4) I servizi di internet banking offerti dalle banche tradizionali sono attenti alla capacità del cliente di saperli usare;
- 5) I servizi offerti dalle Fintech sono trasparenti per quanto riguarda i costi;
- 6) Il sistema bancario tradizionale è stato travolto dalla rivoluzione delle Fintech e rischia l'estinzione;
- 7) Le Fintech possono favorire l'alfabetizzazione finanziaria;
- 8) Gli italiani si vergognano di parlare dei loro soldi.

### Attività Due.

Il testo ha uno stile molto colloquiale, con espressioni tipiche del parlato (Fermi tutti, E allora le banche?, Fateci caso).

Come riscriveresti le seguenti frasi per renderle più formali?

- 1) Fermi tutti. Già vi sento dire: "E le persone? Che fine faranno? Saremo comandati da robot?"
- 2) Fateci caso
- 3) Avere i soldi a portata di App ci porterebbe ad avere più confidenza con le nostre finanze

### Attività Tre.

Espressioni utili. Cerca nel testo le espressioni formate dalle parole nella tabella e inserisci i verbi all'infinito i verbi. Puoi spiegare il significato dell'espressione?

	<i>In campo</i>
	<i>piede</i>
	<i>difficoltà</i>
	<i>A portata di mano (NEL TESTO: a portata di App)</i>

# La sfida delle Fintech in Italia

Cos'è esattamente una società Fintech? Se ne sente parlare spesso, e soprattutto usiamo tutti i giorni i servizi messi in campo da queste aziende.

Quali?

Beh, per esempio le app di pagamento, per trasferire o ricevere denaro; oppure quelle che ci consentono di sostenere un progetto attraverso il crowdfunding, ovvero il finanziamento collettivo. O addirittura i robo-advisor, le app che possono seguirci e consigliarci nella scelta di un investimento.

Fermi tutti.

Già vi sento dire: "E le persone? Che fine faranno? Saremo comandati da robot?"

## **Facciamo un passo indietro.**

Fintech è una parola nuova, nata dall'unione di finanza e tecnologia. E' l'applicazione della tecnologia ai servizi finanziari, accompagnata dallo user experience.

L'esperienza dell'utente è la chiave delle compagnie Fintech perché mette al centro dell'utilizzo le percezioni personali su aspetti come l'utilità, la semplicità e l'efficienza.

E la vera rivoluzione è questa. Iniziata nel 2008, proprio con una crisi globale causata dal fallimento di una delle banche che si ritenevano più solide (Lehman Brothers), i clienti hanno iniziato a perdere fiducia nel sistema bancario tradizionale.

Se a questo aggiungiamo la difficoltà che i clienti da sempre incontrano nell'uso dei servizi della banca e la scarsa innovazione che gli istituti di credito hanno apportato nel loro sistema, è facile capire perché le Fintech stiano prendendo sempre più piede.

## **L'esperienza dell'utente al centro**

Dall'avvento dell'internet banking (e parliamo di 20 anni fa) la banca tradizionale non si è più innovata. O meglio: tanta tecnologia, quella sì, ma poco, pochissimo user experience.

Le nuove aziende finanziarie tecnologiche sono in grado di rendere i servizi accessibili, semplici da utilizzare, e, soprattutto, trasparenti.

Non soltanto posso fare un pagamento con la stessa facilità con cui scelgo un podcast su Spotify, ma posso usufruire di prezzi più bassi (perché non ci sono i costi delle sedi fisiche come le filiali) e vengo informato immediatamente del costo del servizio, senza dover cercare tra gli innumerevoli fogli informativi di una banca classica.

E allora le banche? Che fine faranno?

Quello che sta accadendo ora sul mercato italiano è una collaborazione tra gli istituti di credito tradizionali e queste nuove aziende che sono in grado di completare l'offerta di quei servizi che una banca non ha, o i cui tempi di esecuzione sono lunghi (pensiamo ai servizi per le imprese).

E i dipendenti della banca? Rischiano di essere mandati a casa?

### **La sfida delle Fintech in Italia**

Ecco, questo secondo me è un punto interessante. Con i robo-advisor uno potrebbe pensare che la figura dei consulenti finanziari rischi l'estinzione. Invece l'avvento delle Fintech potrebbe dare l'opportunità a certe professionalità di specializzarsi ancora di più.

Se i clienti possono sottoscrivere tramite app un piano d'accumulo di 50 euro al mese, vuol dire che i consulenti avranno più tempo da dedicargli su questioni più specifiche, come la scelta del mutuo, la pianificazione successoria, la composizione di un fondo pensione.

Inoltre, e questo vale ancora di più per l'Italia dove l'educazione finanziaria è carente, avere i soldi a portata di App ci porterebbe ad avere più confidenza con le nostre finanze. Di fatto gli italiani considerano i soldi un tabù.

Fateci caso: c'è sempre una certa ritrosia quando si tratta di parlare di stipendio, risparmi, eredità e debiti.

E questo è anche perché i nostri soldi noi non li conosciamo.

# Soluzioni

## Attività Uno.

- 1) Lo speaker del podcast sa già che ci saranno molti dubbi e opposizioni sulla rivoluzione apportata dalle Fintech; VERO
- 2) Al centro dei servizi offerti dalle Fintech c'è il cliente e la sua esperienza nell'utilizzo delle nuove funzionalità; VERO
- 3) L'avvento delle Fintech è dovuto alla perdita di fiducia dei clienti nelle banche tradizionali; VERO
- 4) I servizi di internet banking offerti dalle banche tradizionali sono attenti alla capacità del cliente di saperli usare; FALSO
- 5) I servizi offerti dalle Fintech sono trasparenti per quanto riguarda i costi; VERO
- 6) Il sistema bancario tradizionale è stato travolto dalla rivoluzione delle Fintech e rischia l'estinzione; FALSO
- 7) Le Fintech possono favorire l'alfabetizzazione finanziaria; VERO
- 8) Gli italiani si vergognano di parlare dei loro soldi. VERO

## Attività Due.

(soluzioni possibili)

- 1) E' indubbio che uno si chieda immediatamente che fine faranno le persone coinvolte e se le persone saranno comandate da robot.
- 2) Vorrei invitarvi a porre l'attenzione a quanto segue:
- 3) Se la propria posizione finanziaria fosse sempre facilmente accessibile tramite App, questo consentirebbe una maggiore confidenza con i soldi di cui si dispone.

## Attività Tre.

<i>METTERE</i>	<i>In campo</i>
<i>PRENDERE</i>	<i>piede</i>
<i>INCONTRARE</i>	<i>difficoltà</i>
<i>AVERE QUALCOSA</i>	<i>A portata di mano (NEL TESTO: a portata di App)</i>

Mettere in campo = mettere a disposizione risorse per raggiungere un obiettivo

Prendere piede = diventare sempre più usato o di moda

Incontrare difficoltà = avere problemi

Avere qualcosa a portata di mano = avere sempre disponibile e comodamente accessibile